

松江区人民政府办公室文件

沪松府办〔2024〕12号

上海市松江区人民政府办公室 关于印发《2024年松江区政务公开 工作要点》的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门：

经区政府第62次常务会议审议通过，现将《2024年松江区政务公开工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。



2024 年松江区政务公开工作要点

为进一步提升松江区政务公开工作水平，以“科创、人文、生态”现代化新松江建设为引领，以高水平政务公开服务松江高质量发展，制定本工作要点。

一、聚焦公众关心关切，持续深化重点领域信息公开

（一）围绕国家重大战略任务落实做好信息公开。围绕服务“五个中心”建设，依法公开经济、金融、贸易、航运和科技创新领域有关工作推进落实情况（区政府各部门、各街镇）。围绕强化“四大功能”，做好全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户领域政策供给、制度创新等方面工作的公开和解读（区发展改革委、区经委、区科委、区政府各相关部门、各街镇）。做好对口支援、东西部协作、革命老区对口合作等领域信息公开，及时发布对口合作有关政策措施，推进示范性对口合作经验、引领性合作项目成果公开（区合作交流办）。

（二）围绕促进经济平稳健康发展做好信息公开。做好 2023 年国民经济和社会发展规划执行情况、2024 年国民经济和社会发展规划以及 2024 年重大项目建设计划的公开（区发展改革委、区重大办、区政府各部门、各街镇）。做好优化营商环境工作方案 7.0 版发布和解读，进一步固化改革成果（区发展改革委）。持续推动碳达峰“十大行动”落实，做好碳达峰碳中和试点示范，以及绿色低碳供应链建设等相关情况公开（区发展改革委）。做

好促进民营经济发展和保障民营企业公平参与市场竞争政策措施公开，依法依规为企业纾困解难（区发展改革委、区经委、区市场监管局、区政府各相关部门、各街镇）。做好本区推进新型工业化相关政策的发布和解读，服务保障实体经济大力发展（区经委）。围绕促进和扩大消费，做好“五五购物节”等重大促消费活动信息公开以及数字消费、大宗消费、服务消费、绿色消费、诚信消费、汽车消费、体育消费、文旅消费等重点消费领域的政策发布和解读（区经委、区政府各相关部门、各街镇）。做好重点企业“服务包”政策落实情况公开和宣传（区经委、区政府各相关部门、各街镇）。持续做好公共资源“一网交易”平台信息公开，依法公开公共资源交易规则、流程、结果、监管和信用等信息（区发展改革委、区政府各相关部门、各街镇）。

（三）围绕保障和改善民生做好信息公开。做好2024年为民办实项目立项、推进情况信息公开（区发展改革委）。及时发布养老、失业、工伤、医保、低保等民生保障待遇标准调整信息（区民政局、区人力资源社会保障局、区医保局、区政府各相关部门）。加强就业创业、技能培训等信息，特别是高校毕业生等重点群体就业支持政策的发布、解读和推送工作（区人力资源社会保障局）。做好房地产市场政策发布和住房保障领域信息公开工作，优化保障性住房相关政策集成式发布（区住房保障房屋管理局）。推进高质量教育体系建设，做好基础教育扩优提质、职业院校和专业结构布局优化调整等方面信息公开（区教育局）。

推进健康上海建设，做好完善分级诊疗体系、提升社区卫生服务能力、深化医保制度改革等重要政策公开（区卫生健康委、区医保局）。做好优化保供体系、推进早餐民心工程建设、生活服务业提质扩容等相关工作推进情况的公开（区经委、区政府各相关部门、各街镇）。

（四）围绕推进城市治理现代化做好信息公开。持续做好政务服务“一网通办”建设推进情况公开（区政务服务办、区政府各相关部门、各街镇）。做好《美丽上海建设三年行动计划》的发布与解读工作，及时公开污染防治、生活垃圾全程分类、“无废城市”建设推进情况（区生态环境局、区绿化市容局）。持续推进“一江一河一带”建设、滨水公共空间开放和环城生态公园带建设情况公开（区水务局、区绿化市容局、区政府各相关部门）。做好推进“两旧一村”改造情况和“15分钟社区生活圈”建设情况信息公开（区住房保障房屋管理局、区规划资源局、区政府各相关部门、各街镇）。推动工程建设项目立项、用地、规划、施工、竣工验收等各阶段审批信息全流程公开（区发展改革委、区建设管理委、区规划资源局、区政府各相关部门）。做好重大事故隐患排查整治工作推进情况公开（区应急局）。

（五）围绕加强政府自身建设做好信息公开。及时发布全区各级行政机关年度重大行政决策事项目录（区政府办公室、区政府各部门、各街镇）。强化行政审批标准化建设，做好行政许可事项清单编制和发布工作（区政务服务办、区政府各相关部门、

各街镇)。做好执法、普法以及涉外法律服务信息公开。及时公开公证、司法鉴定、法律服务等方面便民利民举措。提前公开各部门年度行政执法检查计划(区司法局、区政府各部门、各街镇)。公开轻微违法行为依法不予行政处罚清单;公布本区设定的证明事项清单,列明设定依据、索证单位、开具单位等信息;公布本区实行告知承诺制的证明事项目录(区司法局、区政府各相关部门、各街镇)。进一步加大财政预算公开力度,重点抓好部门预决算、推进绩效等财政事项公开,优化“财政资金直达基层”专栏,集中发布直达资金相关重要政策、资金分配使用情况(区财政局、区政府各部门、各街镇)。

二、优化政策全流程公开,助推政策落地见效

(一)深化政策集成式发布成果。夯实现有集成主题的内容建设和效果管理,加大文件“应归尽归”工作力度。各牵头部门加强主题库的维护更新与日常巡检,确保主题库归集政策的全面性、精准性(区政府办公室、区发展改革委、区经委、区教育局、区民政局、区市场监管局、区住房保障房屋管理局、区科创发展办、区政府各部门、各街镇)。围绕涉外政策等领域,以“一件事、一类事”为视角做好政策的集中归集与展示(区政府办公室、区政府各部门、各街镇)。探索运用人工智能、大数据等新技术对惠企政策进行拆解与整合,打造实用性强、服务面广的“政策服务包”。鼓励聚焦社会关切、结合自身职能,创新开展政策集成工作(区政府各部门、各街镇)。

（二）开展“政策解读提升年”活动。坚持政策解读与政策文件同步起草、同步审签、同步发布的“三同步”要求，将政策解读放到与政策制定同等重要位置，同步考虑、同步安排。健全政策全周期解读工作机制，落实市政府办公厅关于政策公开征询期间草案解读的工作要求，加强政策发布阶段精细化解读，做好政策跟踪解读和热点回应（区政府各部门、各街镇）。

（三）优化政策推送与订阅服务。结合政策目标受众标签特点和实际需求，综合运用“四类推送法”（通过“一网通办”个人和企业专属空间开展精准推送或者订阅服务，通过第三方互联网资讯平台开展广泛推送，通过短消息等传统网络通讯方式开展办事类政策及申报渠道的直达推送，通过政务服务窗口、行业协会、商会、产业园区等线下渠道开展接力推送），扩大推送成效。建立健全政策订阅服务机制，便利企业群众结合自身需求订阅相关主题政策，提升政策推送的适配性（区政府各部门、各街镇）。

（四）加强政策留言板建设。丰富政策留言板功能，增设政策评价与建议窗口。健全政策留言板咨询回应机制，提高回应的针对性、实效性。在“一网通办”个人和企业专属空间开通政策咨询和回复内容查阅途径（区政府办公室、区数据局、区政府各部门、各街镇）。加强政策咨询回复的转化运用，对咨询较为集中的问题，政策制定机关形成常见问题与解答清单并公开发布；对留言反映较为集中的问题、建议或其他重要情况，政策制定机关及时启动专题调查（区政府各部门、各街镇）。

（五）扩大政策阅办联动覆盖面。年内新增政策文件包含“一网通办”办事事项的，全面上线阅办联动功能。加强阅办联动功能的技术巡检，确保跳转链接不断链（区政府各部门、各街镇）。

（六）加强政社合作。发挥行业协会、商会、产业园区、各类法律服务机构和居村委会等组织作用，依托“一网通办”各端、社区云等载体，向相关组织同步推送政策原文、解读材料、常见问题与解答清单等政策知识点，支持各类组织结合服务对象的特点和需求开展政策推送、解读等服务。加大对各类组织的政策辅导力度，确保政策信息精准传递。鼓励在政策需求收集、政策评价等方面探索政社合作机制，合力打造“政府+”多元立体的政策公开体系（区政府各部门、各街镇）。

三、加快公开数字化转型，增强公开服务能级

（一）打造政策公开数字底座能力。拓展主动公开公文库前端展示，加强入库公文要素的统一性、规范性。增强政策文本与政策依据、配套文件、解读材料、常见问题与解答清单等信息的发布关联（区政府办公室、区数据局、区政府各部门、各街镇）。

（二）加强政务公开平台建设。加强政府信息公开与政务公开栏目的衔接融合，提升公众获取信息便利性。优化政务新媒体在政策发布与解读方面的功能建设，推动政府网站与政务新媒体协同联动。综合运用“报、网、端、微、屏”等传媒载体扩大政策传播（区政府办公室、区数据局、区政府各部门、各街镇）。

（三）推动政府公报数字化转型。开通电子公报订阅渠道，

进一步减少纸质版发行量。强化公报内容的需求导向，增加刊载人事任免、表彰褒扬等企业群众关心的信息（区政府办公室、区数据局）。

四、深入践行人民城市理念，优化政民互动和公众参与

（一）加强政策制定过程中的公众参与。完善政策制定公众参与机制，鼓励通过政府网站、政务新媒体等方便公众知晓并参与的途径，向社会公开征询意见。加强听取意见的针对性，制定涉企政策时，重点听取相关企业和行业协会、商会的意见；制定改进与保障民生方面政策时，充分了解基层一线需求；制定涉及特定群体利益政策时，充分听取相关人民团体、社会组织、群体代表的意见（区政府各部门、各街镇）。

（二）持续优化公众代表列席政府决策会议机制。推动更多与企业群众生产生活直接相关的议题邀请公众代表列席。鼓励通过公开报名等方式开展代表遴选，推动更多作为利益相关方的市民代表和民营企业代表列席。加强对列席代表意见建议研究落实情况的跟踪督办，以适当形式向列席代表反馈会议决策情况和意见建议采纳情况，做好相关会议信息的主动公开（区政府办公室、区政府各部门、各街镇）。提高基层重大决策的公众参与水平，推动有关重大建设项目、公共资源配置、社会公益事业、民生保障服务等工作充分听取直接利害关系人的意见，并作为决策方案论证的重要内容，提高决策科学性和执行有效性（区政府各部门、各街镇）。

（三）常态化推进政府开放活动。围绕区委、区政府重点工作，不断做深做实“政府开放月”品牌。8月集中组织开展以民心工程、实事项目等为主要内容的线上线下开放活动。推动政府开放活动常态化（区政府各部门、各街镇）。

（四）高质效办理中国政府网转办留言。压实承办单位主体责任，严格落实办理时限，确保办理质量。强化留言办理结果应用，对留言办理中发现的共性问题，加强源头治理，实现“解决一件、带动一片”（区城运中心、区政府各部门、各街镇）。

五、夯实工作基础，提升公开质效

（一）更好统筹政务公开和安全保密。根据市政府办公厅统一部署，分领域、分层级确定法定公开事项，形成主动公开事项目录，实行清单化管理，做到法定公开事项主动公开到位。围绕区委、区政府中心工作，依法规范做实主动公开。坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则，完善公文公开属性认定流程。依法对拟公开信息进行保密审查，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险。加强对个人隐私和商业秘密的保护。严格执行公文信息发布审查程序，科学合理确定公开发布方式，对公开内容仅涉及特定对象的，实行定点、定向公开。把握好政策发布的时度效，合理引导社会和市场预期（区政府办公室、区政府各部门、各街镇）。

（二）依法规范答复信息公开申请。强化办件规范，保障答复质效和办理时限。坚持服务理念，主动跨前与申请人做好沟通，

依法准确回应信息获取需求，防范和化解依申请办理矛盾。及时组织复杂疑难申请的会商研判，有效减少行政纠错。强化诉讼案件信息报备管理，定期做好复议诉讼情况的总结与通报，切实发挥复议诉讼案例的提示警示作用（区政府各部门、各街镇）。聚焦信息公开申请量较大、专业性较高的领域，组织相关部门开展关联业务专题交流，研究同类型复杂申请的办理要件，统一规范答复口径（区政府办公室、区政府各相关部门、各街镇）。

（三）加强业务能力建设。加强政务公开专业队伍梯队建设和人员储备；继续抓好新进公务员政务公开通识培训，将《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》列入领导干部应知应会清单并纳入领导干部培训内容，进一步增强政务公开岗位工作人员培训的针对性和实效性（区政府办公室）。

区政府各部门、各街镇要加强对政务公开工作的组织领导和统筹协调，结合本工作要点做好任务分解，明确责任部门和完成时限，于本工作要点发布后 30 日内报送区政府办公室，并加强过程管理，确保各项任务落到实处。区政府办公室将加强工作要点落实情况的跟踪推进。

2024 年松江区政务公开工作任务分解表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	责任单位	时间节点
1	聚焦公众关心关切,持续深化重点领域信息公开	围绕国家重大战略任务落实做好信息公开	围绕服务“五个中心”建设,依法公开经济、金融、贸易、航运和科技创新领域有关工作推进落实情况。	区政府各部门、各街镇	全年
2			围绕强化“四大功能”,做好全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户领域政策供给、制度创新等方面工作的公开和解读。	区发展改革委、区经委、区科委、区政府各相关部门、各街镇	全年
3			做好对口支援、东西部协作、革命老区对口合作等领域信息公开,及时发布对口合作有关政策措施,推进示范性对口合作经验、引领性合作项目成果公开。	区合作交流办	全年
4		围绕促进经济平稳健康发展做好信息公开	做好 2023 年国民经济和社会发展规划执行情况、2024 年国民经济和社会发展规划以及 2024 年重大项目建设计划的公开。	区发展改革委、区政府各部门、各街镇	全年
5			做好优化营商环境工作方案 7.0 版发布和解读,进一步固化改革成果。	区发展改革委	全年
6			持续推动碳达峰“十大行动”落实,做好碳达峰碳中和试点示范,以及绿色低碳供应链建设等相关情况公开。	区发展改革委	全年
7			做好促进民营经济发展和保障民营企业公平参与市场竞争政策措施公开,依法依规为企业纾困解难。	区发展改革委、区经委、区市场监管局、区政府各相关部门、各街镇	全年
8			做好本区推进新型工业化相关政策的发布和解读,服务保障实体经济大力发展。	区经委	全年
9			围绕促进和扩大消费,做好“五五购物节”等重大促消费活动信息公开以及数字消费、大宗消费、服务消费、绿色消费、诚信消费、汽车消费、体育消费、文旅消费等重点消费领域的政策发布和解读。	区经委、区政府各相关部门、各街镇	全年
10			做好重点企业“服务包”政策落实情况公开和宣传。	区经委、区政府各相关部门、各街镇	全年

序号	一级指标	二级指标	三级指标	责任单位	时间节点
11		围绕保障和改善民生做好信息公开	持续做好公共资源“一网交易”平台信息公开，依法公开公共资源交易规则、流程、结果、监管和信用等信息。	区发展改革委、区政府各相关部门、各街镇	全年
12			做好2024年为民办实事项目立项、推进情况信息公开。	区发展改革委	全年
13			及时发布养老、失业、工伤、医保、低保等民生保障待遇标准调整信息。	区民政局、区人力资源社会保障局、区医保局、区政府各相关部门	全年
14			加强就业创业、技能培训等信息，特别是高校毕业生等重点群体就业支持政策的发布、解读和推送工作。	区人力资源社会保障局	全年
15			做好房地产市场政策发布和住房保障领域信息公开工作，优化保障性住房相关政策集成式发布。	区住房保障房屋管理局	全年
16			推进高质量教育体系建设，做好基础教育扩优提质、职业院校和专业结构布局优化调整等方面信息公开。	区教育局	全年
17			推进健康上海建设，做好完善分级诊疗体系、提升社区卫生服务能力、深化医保制度改革等重要政策公开。	区卫生健康委、区医保局	全年
18			做好优化保供体系、推进早餐民心工程建设、生活服务业提质扩容等相关工作推进情况的公开。	区经委、区政府各相关部门、各街镇	全年
19		围绕推进城市治理现代化做好信息公开	持续做好政务服务“一网通办”建设推进情况公开。	区政务服务办、区政府各相关部门、各街镇	全年
20			做好《美丽上海建设三年行动计划》的发布与解读工作，及时公开污染防治、生活垃圾全程分类、“无废城市”建设推进情况。	区生态环境局、区绿化市容局	全年
21			持续推进“一江一河一带”建设、滨水公共空间开放和环城生态公园带建设情况公开。	区水务局、区绿化市容局、区政府各相关部门	全年
22			做好推进“两旧一村”改造情况和“15分钟社区生活圈”建设情况信息公开。	区住房保障房屋管理局、区规划资源局、区政府各相关部门、各街镇	全年
23			推动工程建设项目立项、用地、规划、施工、竣工验收等各阶段审批信息全流程公开。	区发展改革委、区建设管理委、区规划资源局、区政府各相关部门	全年
24			做好重大事故隐患排查整治工作推进情况公开。	区应急局	全年

序号	一级指标	二级指标	三级指标	责任单位	时间节点
25		围绕加强政府自身建设做好信息公开	及时发布全区各级行政机关年度重大行政决策事项目录。	区政府办公室、区政府各部门、各街镇	全年
26			强化行政审批标准化建设，做好行政许可事项清单编制和发布工作。	区政务服务办、区政府各相关部门、各街镇	全年
27			做好执法、普法以及涉外法律服务信息公开。及时公开公证、司法鉴定、法律服务等方面便民利民举措。提前公开各部门年度行政执法检查计划。	区司法局、区政府各部门、各街镇	全年
28			公开轻微违法行为依法不予行政处罚清单；公布本区设定的证明事项清单，列明设定依据、索证单位、开具单位等信息；公布本区实行告知承诺制的证明事项目录。	区司法局、区政府各相关部门、各街镇	全年
29			进一步加大财政预算公开力度，重点抓好部门预决算、推进绩效等财政事项公开，优化“财政资金直达基层”专栏，集中发布直达资金相关重要政策、资金分配使用情况。	区财政局、区政府各部门、各街镇	全年
30	优化政策全流程公开，助推政策落地见效	深化政策集成式发布成果	夯实现有集成主题的内容建设和效果管理，加大文件“应归尽归”工作力度。各牵头部门加强主题库的维护更新与日常巡检，确保主题库归集政策的全面性、精准性。	区政府办公室、区发展改革委、区经委、区教育局、区民政局、区市场监管局、区住房保障房屋管理局、区科创发展办、区政府各部门、各街镇	全年
31			围绕涉外政策等领域，以“一件事、一类事”为视角做好政策的集中归集与展示。	区政府办公室、区政府各部门、各街镇	全年
32			探索运用人工智能、大数据等新技术对惠企政策进行拆解与整合，打造实用性强、服务面广的“政策服务包”。鼓励聚焦社会关切、结合自身职能，创新开展政策集成工作。	区政府各部门、各街镇	全年
33		开展“政策解读提升年”活动	坚持政策解读与政策文件同步起草、同步审签、同步发布的“三同步”要求，将政策解读放到与政策制定同等重要位置，同步考虑、同步安排。健全政策全周期解读工作机制，落实市政府办公厅关于政策公开征询期间草案解读的工作要求，加强政策发布阶段精细化解读，做好政策跟踪解读和热点回应。	区政府各部门、各街镇	全年

序号	一级指标	二级指标	三级指标	责任单位	时间节点
34	加快公开数字化转型,增强公开服务能级	优化政策推送与订阅服务	结合政策目标受众标签特点和实际需求,综合运用“四类推送法”(通过“一网通办”个人和企业专属空间开展精准推送或者订阅服务,通过第三方互联网资讯平台开展广泛推送,通过短消息等传统网络通讯方式开展办事类政策及申报渠道的直达推送,通过政务服务窗口、行业协会、商会、产业园区等线下渠道开展接力推送),扩大推送成效。建立健全政策订阅服务机制,便利企业群众结合自身需求订阅相关主题政策,提升政策推送的适配性。	区政府各部门、各街镇	全年
35		加强政策留言板建设	丰富政策留言板功能,增设政策评价与建议窗口。健全政策留言板咨询回应机制,提高回应的针对性、实效性。在“一网通办”个人和企业专属空间开通政策咨询和回复内容查阅途径。	区政府办公室、区数据局、区政府各部门、各街镇	全年
36			加强政策咨询回复的转化运用,对咨询较为集中的问题,政策制定机关形成常见问题与解答清单并公开发布;对留言反映较为集中的问题、建议或其他重要情况,政策制定机关及时启动专题调查。	区政府各部门、各街镇	全年
37		扩大政策阅办联动覆盖面	年内新增政策文件包含“一网通办”办事事项的,全面上线阅办联动功能。加强阅办联动功能的技术巡检,确保跳转链接不断链。	区政府各部门、各街镇	全年
38		加强政社合作	发挥行业协会、商会、产业园区、各类法律服务机构和居村委会等组织作用,依托“一网通办”各端、社区云等载体,向相关组织同步推送政策原文、解读材料、常见问题与解答清单等政策知识点,支持各类组织结合服务对象的特点和需求开展政策推送、解读等服务。加大对各类组织的政策辅导力度,确保政策信息精准传递。鼓励在政策需求收集、政策评价等方面探索政社合作机制,合力打造“政府+”多元立体的政策公开体系。	区政府各部门、各街镇	全年
39	加快公开数字化转型,增强公开服务能级	打造政策公开数字底座能力	拓展主动公开公文库前端展示,加强入库公文要素的统一性、规范性。增强政策文本与政策依据、配套文件、解读材料、常见问题与解答清单等信息的发布关联。	区政府办公室、区数据局、区政府各部门、各街镇	全年

序号	一级指标	二级指标	三级指标	责任单位	时间节点
40		加强政务公开平台建设	加强政府信息公开与政务公开栏目的衔接融合，提升公众获取信息便利性。优化政务新媒体在政策发布与解读方面的功能建设，推动政府网站与政务新媒体协同联动。综合运用“报、网、端、微、屏”等传媒载体扩大政策传播。	区政府办公室、区数据局、区政府各部门、各街镇	全年
41		推动政府公报数字化转型	开通电子公报订阅渠道，进一步减少纸质版发行量。强化公报内容的需求导向，增加刊载人事任免、表彰褒扬等企业群众关心的信息。	区政府办公室、区数据局	全年
42	深入践行人民城市理念，优化政民互动和公众参与	加强政策制定过程中的公众参与	完善政策制定公众参与机制，鼓励通过政府网站、政务新媒体等方便公众知晓并参与的途径，向社会公开征询意见。加强听取意见的针对性，制定涉企政策时，重点听取相关企业和行业协会、商会的意见；制定改进与保障民生方面政策时，充分了解基层一线需求；制定涉及特定群体利益政策时，充分听取相关人民团体、社会组织、群体代表的意见。	区政府各部门、各街镇	全年
43		持续优化公众代表列席政府决策会议机制	推动更多与企业群众生产生活直接相关的议题邀请公众代表列席。鼓励通过公开报名等方式开展代表遴选，推动更多作为利益相关方的市民代表和民营企业代表列席。加强对列席代表意见建议研究落实情况的跟踪督办，以适当形式向列席代表反馈会议决策情况和意见建议采纳情况，做好相关会议信息的主动公开。	区政府办公室、区政府各部门、各街镇	全年
44			提高基层重大决策的公众参与水平，推动有关重大建设项目、公共资源配置、社会公益事业、民生保障服务等工作充分听取直接利害关系人的意见，并作为决策方案论证的重要内容，提高决策科学性和执行有效性。	区政府各部门、各街镇	全年
45		常态化推进政府开放活动	围绕区委、区政府重点工作，不断做深做实“政府开放月”品牌。8月集中组织开展以民心工程、实事项目等为主要内容的线上线下开放活动。推动政府开放活动常态化。	区政府各部门、各街镇	8月
46		高质效办理中国政府网转办留言	压实承办单位主体责任，严格落实办理时限，确保办理质量。强化留言办理结果应用，对留言办理中发现的共性问题，加强源头治理，实现“解决一件、带动一片”。	区城运中心、区政府各部门、各街镇	全年

序号	一级指标	二级指标	三级指标	责任单位	时间节点
47	夯实工作基础,提升公开质效	更好统筹政务公开和安全保密	分领域、分层级确定法定公开事项,形成主动公开事项目录,实行清单化管理,做到法定公开事项主动公开到位。围绕区委、区政府中心工作,依法规范做实主动公开。坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则,完善公文公开属性认定流程。依法对拟公开信息进行保密审查,防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息,防范数据汇聚引发泄密风险。加强对个人隐私和商业秘密的保护。严格执行公文信息发布审查程序,科学合理确定公开发布方式,对公开内容仅涉及特定对象的,实行定点、定向公开。把握好政策发布的时度效,合理引导社会和市场预期。	区政府办公室、区政府各部门、各街镇	全年
48		依法规范答复信息公开申请	强化办件规范,保障答复质效和办理时限。坚持服务理念,主动跨前与申请人做好沟通,依法准确回应信息获取需求,防范和化解依申请办理矛盾。及时组织复杂疑难申请的会商研判,有效减少行政纠错。强化诉讼案件信息报备管理,定期做好复议诉讼情况的总结与通报,切实发挥复议诉讼案例的提示警示作用。	区政府各部门、各街镇	全年
49			聚焦信息公开申请量较大、专业性较高的领域,组织相关部门开展关联业务专题交流,研究同类型复杂申请的办理要件,统一规范答复口径。	区政府办公室、区政府各相关部门、各街镇	全年
50		加强业务能力建设	加强政务公开专业队伍梯队建设和人员储备;继续抓好新进公务员政务公开通识培训,将《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》列入领导干部应知应会清单并纳入领导干部培训内容,进一步增强政务公开岗位工作人员培训的针对性和实效性。	区政府办公室	全年
51		加强组织领导和统筹协调	结合本工作要点做好任务分解,明确责任部门和完成时限,于本工作要点发布后 30 日内报送区政府办公室,并加强过程管理,确保各项任务落到实处。区政府办公室将加强工作要点落实情况的跟踪推进。	区政府各部门、各街镇	5 月

